

7 SAI LẦM NGUY HIỂM CÓ
THỂ LÀM HỎNG VỤ VIỆC
CỦA TÔI

7 Dangerous Mistakes That
Can Ruin Your Accident Case

Joseph D. Dang

Copyright © 2015 Joseph Dang

All rights reserved.

ISBN: 1512158828

ISBN-13: 978-1512158823

Sự Công Hiến

Tôi dành cuốn sách này cho bạn, người đọc. Bạn vừa bị thương trong tai nạn và có thể có một triệu những câu hỏi và có rất ít câu trả lời. Vì vậy tôi viết cuốn sách này với hy vọng trả lời một số câu hỏi mà bạn có và trả lời một số câu hỏi có lẽ bạn chưa nghĩ đến, nhưng cần được biết.

CONTENTS

	Introduction – I Wrote This Book	i
1	“VỤ VIỆC CỦA TÔI ĐÁNG GIÁ BAO NHIÊU?”	3
2	“TÔI CÓ CẦN LUẬT SƯ KHÔNG?”	5
3	7 SAI LẦM NGUY HIỂM CÓ THỂ LÀM HỎNG VỤ VIỆC CỦA TÔI	7
4		16
5	"How Much Is My Case Worth?"	18
	“Do I Even Need an Attorney For My Case?”	
6	Frequently Asked Questions After an Accident	20
7	“What Will An Injury Attorney Do For Me?”	23
8	The 7 Dangerous Mistakes That Can Ruin My Case	27
	About the Author	36

Tại sao tôi viết cuốn sách này

Điều làm tôi phiền hà là khi thấy các công ty bảo hiểm sử dụng những thủ đoạn hạ cấp để ăn gian các nạn nhân bị tai nạn. Rất nhiều lần, tôi đã tiếp xúc với những người bị tai nạn xe cộ mà họ tự giải quyết trực tiếp với công ty bảo hiểm. Những số tiền mà họ nhận được quá ít so với số tiền mà tôi nghĩ họ xứng đáng được bồi thường.

Một hôm tôi nói chuyện với Joanne. Joanne bị đụng xe rất mạnh đầu máy văng ra khỏi khoang máy. Nó nằm hằn trên mặt đất. Khi Joanne và tôi cùng nói chuyện, cô ấy thích thú vì tôi sẽ giúp cô với vụ việc của cô. Tôi cũng thích. Tôi là một luật sư chú trọng đến việc giúp các nạn nhân bị thương tích đòi bồi thường, và đảm bảo họ sẽ được trả cho các hóa đơn y tế, đau đớn và thiệt hại của họ.

Vì thế khi tôi phỏng vấn Joanne, tôi phát hiện ra một điều khủng khiếp. Cô ấy đã quyết toán với công ty bảo hiểm! Họ chỉ thanh toán cho cô các hóa đơn y tế. Cô không nhận được bất cứ khoản tiền bồi thường nào về sự đau đớn và thiệt hại, hoặc tất cả những sự bất tiện mà tai nạn đã gây ra cho cô! Tôi không bao giờ có thể đảm bảo bất kỳ thắng lợi nào, nhưng căn cứ vào kinh nghiệm, và sự tự tin tuyệt đối tôi đã có thể giành được sự thanh toán cho cô thỏa đáng hơn nhiều.

Câu chuyện cô Joanne, và nhiều những câu chuyện khác tương tự câu chuyện của cô làm tôi phiền lòng khủng khiếp. Những công ty hàng tỉ đô la này bóc lột và lợi dụng các nạn nhân xứng đáng nhận được sự bồi thường công bằng và hợp lý cho những thương tích của họ.

Vướng vào một tai nạn không phải là trúng số. Tôi không muốn giúp những người cố tình gian lận hay nói láo về thương tích của họ. Tôi giúp những người xứng đáng được bồi thường.

Vì thế tôi quyết định viết cuốn sách để những nạn nhân không phạm cùng sai lầm này.

tương lai cũng khó. Nhưng ít nhất đây là những mục mà mọi người đều hiểu.

Nếu bạn thu nhập \$50,000 mỗi năm trước khi xảy ra tai nạn, nhưng bây giờ bạn chỉ còn thu nhập được \$20,000 cho mỗi năm vì những thương tích này, nên sự sai biệt 30,000 đô la thì dễ hiểu.

Đau đớn và khổ sở là một khái niệm khó hiểu. Chúng tôi biết bạn bị đau; chúng tôi biết bạn khổ sở vì đau. Nhưng đến khi tính thành tiền đô la cho vấn đề này, khó mà định giá nếu không có một công thức đơn giản để làm cơ sở.

Vì thế đó là công việc của một luật sư chuyên về thương tích cá nhân có kinh nghiệm. Không có gì là được đảm bảo. Vì vậy tôi phải làm hết mình để nói câu chuyện của thân chủ mình tới công ty bảo hiểm. Nếu vụ việc đi ra tòa, tôi phải chứng minh vụ việc của họ trước một bồi thẩm đoàn.

Vì vậy khi được hỏi, “vụ việc của tôi đáng giá bao nhiêu?” Tôi làm hết sức để ước tính một vụ việc trị giá bao nhiêu, dựa trên cơ sở các vụ tương tự đã được giải quyết hoặc ra tòa xét xử.

Nhưng khi vụ việc mới bắt đầu thì những sự ước tính này thường không chính xác, vì chúng ta không biết mức độ đầy đủ các thương tích của bạn và các đòi hỏi điều trị y tế.

Vụ việc của bạn bất cứ trị giá bao nhiêu, một luật sư chuyên về thương tích và tai nạn cá nhân có kinh nghiệm sẽ nỗ lực ngay từ đầu tối đa trị giá của vụ việc. Và quan trọng hơn, luật sư sẽ làm hết mình để phòng tránh bất kỳ các lỗi lầm nào có thể làm thất bại vụ việc của bạn.

CHAPTER 1

“VỤ VIỆC CỦA TÔI ĐÁNG GIÁ BAO NHIÊU?”

Ai cũng muốn biết vụ việc của họ đáng giá bao nhiêu. Có lẽ đó là câu hỏi số 1 các nạn nhân thương tích hỏi tôi.

Tuy nhiên, không có câu trả lời dễ dàng ở đây. Có quá nhiều yếu tố ảnh hưởng đến giá trị vụ việc của bạn. Trong những công thức đơn giản nhất, giá trị trường hợp của bạn có thể được tóm tắt như sau:

Các chi phí y tế+
Các chi phí y tế trong tương lai+
Thời gia nghỉ làm+
Khả năng thu nhập trong tương lai+
Đau đớn, khổ sở và bất tiện
= Giá Trị Vụ Việc của Bạn

Như bạn có thể thấy, ngay cả trong công thức rất đơn giản này, sự tính toán giá trị vụ việc của bạn có thể hoàn toàn phức tạp.

Đặc biệt khó là tính sự chịu đựng đau đớn và bất tiện. Tính toán về khả năng mất thu nhập và chăm sóc y tế trong

trung bình, 3.5 lần cao hơn những người không có luật sư, ngay cả sau khi đã trả tổn phí luật sư!

Như bạn đã thấy, các công ty bảo hiểm rất thích khi không có một luật sư tham gia. Họ tiết kiệm được rất nhiều tiền cho mỗi vụ việc.

Nếu bạn trả lời có cho những câu hỏi sau đây, thì bạn có thể cần một luật sư để bảo vệ cho quyền lợi của mình.

- Bạn đã bị đau đớn vì bị thương tích chưa?
- Có phải các hóa đơn y tế của bạn sẽ lên đến vài ngàn đô la hoặc nhiều hơn?
- Xe của bạn có thể bị hư hại đáng kể không? Sự hư hại có thể trông thấy rõ không?
- Có thể người nào đó đã gây ra thương tích của bạn?
- Bạn đã đi bác sĩ và đã theo đúng sự chỉ dẫn điều trị?
- Có phải những người giám định yêu cầu vào một biểu mẫu, hoặc đưa ra một lời nói được ghi âm.

Nếu bạn trả lời có cho vài những câu hỏi này, bạn có thể cần luật sư ngay lập tức. Nếu bạn trả lời có cho tất cả những câu hỏi, bạn sẽ có một “case” to lớn và bạn nên hành động ngay lập tức để tránh bất kỳ sai lầm nào và tối đa giá trị vụ việc của bạn.

Đồng thời, nếu bạn sợ khi nói chuyện với người giám định, hoặc người giám định gọi cho bạn nhiều quá làm bạn bức mình, năm từ này làm họ sẽ không quấy rầy bạn nữa.

“Tôi đã mượn luật sư.”

Họ ngưng gọi bạn khi bạn mượn luật sư.

CHAPTER 2

“THẬM CHÍ TÔI CÓ CẦN MỘT LUẬT SƯ KHÔNG?”

Những nạn nhân bị thương luôn tự hỏi, “Thậm chí tôi có cần một luật sư không?”

Bạn không muốn có bé xe to. Bạn không phải loại người như thế. Bạn không phải đang tìm cách cướp của ai hoặc đuổi theo đồng tiền như bạn nhìn thấy trên TV. Bạn chỉ muốn được đền bù công bằng và hợp cho những thương tích mà bạn phải gánh chịu.

Cho nên, không phải tất cả mọi người đều cần luật sư. Nếu bạn chỉ muốn hóa đơn y tế của mình được thanh toán, luôn luôn bạn có thể làm việc với người giám định bảo hiểm và họ sẽ hân hoan giải quyết với bạn

Đó vì là họ biết, nếu không có luật sư tham gia, thì tấm check viết trả cho bạn sẽ nhỏ hơn rất nhiều nếu có luật sư tham gia.

Ngành công nghiệp bảo hiểm đã tiến hành cuộc nghiên cứu, so sánh tiền bồi thường cho các nạn nhân tự thỏa thuận và những người có luật sư. Phát hiện của họ đã gây sốc:

Bồi thường thương tích cho những người có luật sư tính

để hơn hai tuần mới đi khám bác sĩ lần đầu tiên sau khi tai nạn xảy ra, thì bạn hãy chuẩn bị để nghe họ lập luận chống lại những thương tích của bạn. Họ sẽ nói là bạn không có bị thương và bạn đeo đuổi một vụ khiếu nại vì tham lam và ham tiền.

2 ĐỪNG BỎ HẸN VỚI BÁC SĨ, VÀ KẾT THÚC ĐIỀU TRỊ SỚM

Chúng ta cũng đã thảo luận điều này trước đây, nhưng nó thực sự có thể vô hiệu hóa vụ việc của bạn.

Sau khi bạn gặp bác sĩ, nhà vật lý trị liệu hoặc một bác sĩ chỉnh xương; bạn phải tuân theo lịch trình điều trị các bác sĩ đặt ra cho bạn. Bỏ các sự trị liệu được ấn định là đạn được cho các công ty bảo hiểm lập luận các thương tích của bạn không nghiêm trọng, không đến độ nguy hiểm như bạn nói, và rằng sự đau đớn và chịu đựng của bạn không quá lớn như bạn mô tả. Họ không thể sử dụng lập luận này nếu bạn tuân theo lịch trình điều trị.

Nếu bạn cần phải bỏ một buổi khám, nên nói rõ với bác sĩ của bạn và sắp xếp bằng cách nào đó để bù lại. Nhưng càng ít càng tốt. Một hồ sơ bệnh lý hoàn hảo sẽ làm tăng giá trị vụ việc của bạn.

3 KHÔNG MUA ĐỦ BẢO HIỂM KHI NGƯỜI ĐỤNG XE KHÔNG CÓ BẢO HIỂM

Hãy mua bảo hiểm khi người lái xe đụng mình không có bảo hiểm càng nhiều càng tốt khi ngân sách của bạn cho phép. Đôi khi sự gia tăng phạm vi bảo hiểm sẽ không làm tăng chi phí nhiều hơn. Hãy để người đại lý của bạn cung cấp cho bạn một số bản khảo giá bảo hiểm uninsured motorist. Hãy chọn mức độ nào cung cấp tiền bồi thường rộng rãi để có giá trị tốt.

CHAPTER 3

7 SAI LẦM NGUY HIỂM CÓ THỂ LÀM HỎNG VỤ VIỆC CỦA TÔI

1 KHÔNG TÌM CÁCH CHỮA TRỊ NGAY LẬP TỨC

Chúng ta đã thảo luận điều này trước đây trong Chương 3. Nhưng nó đáng được lập lại. Nếu bạn không tìm cách chữa trị ngay, các công ty bảo hiểm sẽ lập luận rằng những thương tích của bạn không nghiêm trọng. chứ không bạn đã tìm cách chữa trị ngay.

Điều này chẳng những quan trọng cho vụ việc của bạn, nhưng còn cho cả sức khỏe của bạn. Không ai có thể dự đoán điều gì sẽ xảy ra với cơn đau kéo dài và sự cứng nhắc mà bạn cảm thấy ở sau lưng bạn. Bạn có ý định cố gắng cứ để vậy rồi từ từ sẽ khỏi. Nhưng trong trường hợp này, bạn nhất định không nên làm như vậy. Ngay cả khi bạn không cảm thấy nghiêm trọng, cũng nên đi chữa trị. Đến bác sĩ gia đình hay bác sĩ cấp cứu nếu thương tích gây đau hoặc đến phòng cấp cứu bệnh viện nếu thương tích nghiêm trọng.

Luật sư biện hộ của hãng bảo hiểm sẽ sử dụng lý do này để chống lại bạn nếu bạn chờ quá lâu mới đi gặp bác sĩ. Bạn

Điều này có thể triệt tiêu vụ việc của bạn như thế nào? Nếu bạn bị thương nặng và tài xế bên kia có những giới hạn chính sách tối thiểu, hoặc tệ hơn nữa, không có bảo hiểm gì cả, bạn không có ai để đòi tiền lại cả. Chính sách tối thiểu ở California là 15,000 đô la mỗi người.

Chẳng hạn như bạn bị tai nạn nghiêm trọng, và các chi phí hóa đơn y tế của bạn là 15,000 đô la. Trị giá vụ việc có thể tăng gấp đôi hoặc thậm chí có thể cao hơn, tùy thuộc vào các dữ kiện trong vụ việc của bạn. Nếu tài xế bên kia có các giới hạn chính sách tối thiểu, hoặc không có bảo hiểm gì cả, bạn bị kẹt cứng nếu phạm vi bảo hiểm Uninsured/Underinsured Motorist không đủ.

Nên nhớ rằng, chính sách UIM của bạn sẽ tự động nhảy vào, nếu nó cao hơn những giới hạn bảo hiểm của phía bên kia. Nếu bạn có phạm vi bảo hiểm là 100,000 đô la, và người phía bên gây ra tai nạn và có bảo hiểm là 15,000 đô la bạn có thể rút từ bảo hiểm của bạn ra nếu vụ việc của bạn có giá trị hơn 15,000 đô la.

Bảo hiểm UIM là để cho bạn, cho gia đình bạn, và cho hành khách của bạn. Nó có thể là phạm vi bảo hiểm quan trọng nhất bạn có thể mua trong chính sách ô tô của bạn. Đừng tiếc tiền ở đây, và hãy mua tới mức mà bạn có thể mua được.

Để có thêm thông tin nên đọc cuốn sách của tôi về Cách Mua Bảo Hiểm.

4 NÓI CHUYỆN VỚI NGƯỜI GIÁM ĐỊNH/ĐƯA RA TUYÊN BỐ ĐƯỢC GHI ÂM

Điều này là một sạt thủ. Khi đến thời điểm người giám định đại diện cho tài xế hay xe bên kia, tốt hơn hết là bạn không nói gì cả. Nói với họ là, cảm ơn, để lúc khác. Chỉ nói:

“Tôi sẽ liên hệ với ông khi cần.”

Bạn không bắt buộc phải nói chuyện với phía bên kia về thương tích của bạn. Họ có thể cố gắng lấy một lời khai của bạn, và điều này chỉ có thể gây bất lợi.

Không có kết quả tốt khi nói chuyện với phía bên kia ngay lập tức. Họ đang ở đó để đúc kết một vụ việc chống lại bạn hay giảm đi bất cứ số tiền bồi thường nào. Mọi thứ họ làm hoặc nói không ngoài mục đích này. Một lần nữa, hãy tránh nói chuyện với người giám định cho tài xế phía bên kia.

Và thậm chí đừng nghĩ về việc đưa một câu tuyên bố được ghi âm. Bất cứ yêu cầu nào đòi cung cấp tài liệu, hồ sơ bệnh lý, v.v., thì cứ lờ đi.

Nếu bạn tự tin vào chính mình, và vụ việc tai nạn của bạn tương đối nhỏ (ít hơn 2,000 đô la) rồi khi nào bạn sẵn sàng, bạn cứ bắt đầu và liên hệ với người giám định và bắt đầu chuyển hướng theo ý bạn.

Nếu các hóa đơn y tế của bạn cao hơn nhiều, bạn nên tìm dịch vụ luật sư vì có nhiều khả năng các công ty bảo hiểm sẽ cố lừa bạn để bồi thường ít hơn giá trị thực.

Một lần nữa, công việc của họ là giữ các chi phí càng thấp càng tốt. Họ sẽ làm bất cứ điều gì để đạt được mục đích đó.

5 THỎA THUẬN NGAY LẬP TỨC

Ngay sau khi tai nạn xảy ra, một nhân viên giám định sẽ cố liên lạc với bạn, đặc biệt là nếu họ biết bạn không có luật sư. Họ muốn thỏa thuận ngay lập tức.

Bảo hiểm ô tô là một công nghệ hàng tỉ đô la. Họ đạt được như thế là do lợi nhuận. Điều gì có lợi cho họ thì bất lợi cho bạn. Và đó là đối với họ trả cho bạn càng ít càng tốt. Mỗi một đô la họ không trả cho bạn là thêm một đô la vào trương mục của họ. Do đó, họ cố gắng hết sức mình để làm vậy.

Một cách là thỏa thuận nhanh chóng. Một sự thỏa thuận nhanh chóng thường có nghĩa là một sự bồi thường thấp hơn. Đó là vì mọi người đều muốn kết thúc vụ việc một cách nhanh chóng. Một điều chắc là, bạn không phải bận tâm về nó, và sự rắc rối qua đi.

Đây là lý do chính xác tại sao các công ty bảo hiểm đề nghị dàn xếp mau chóng. Họ dựa vào sự kiện rằng các nạn nhân tai nạn không muốn đương đầu với thủ tục theo đuổi một vụ kiện tai nạn xe hơi. Họ đào tạo những người giám định của họ, và một trong những điều họ huấn luyện là, mất càng nhiều thời gian để thỏa thuận thì công ty bảo hiểm sẽ thanh toán càng nhiều.

Và họ đúng. Dĩ nhiên, không ai muốn đối phó với một khiếu nại tai nạn xe hơi. Điều này tốn thời gian, kéo dài, và tốn nhát.

Tuy nhiên, nếu thỏa thuận quá sớm, bạn có thể gây hại cho bản thân. Tất cả các vết thương của bạn đã lành chưa? Bác sĩ của bạn đã chữa lành cho bạn chưa, và dự đoán với xác suất tốt các biến chứng y tế và yêu cầu trong tương lai chưa? Có phải tất cả các phương thức chẩn đoán y khoa cần thiết đã được thực hiện nếu có sự đau đớn và khó chịu dai dẳng không? Nếu bạn thỏa thuận bồi thường trước khi xảy ra tất cả những điều này, bạn có nguy cơ mất quyền được bồi thường cho các hóa đơn hiện tại và tương lai.

Thường thì đề nghị nhanh chóng thậm chí sẽ không bao gồm các chi phí y tế hiện tại của bạn. Tôi đã gặp một bà lúc đó các hóa đơn y tế hơn 26,000 đô la. Chỉ còn ba ngày là hết hạn được phép nộp đơn kiện (đạo luật về thời hiệu khởi kiện) công ty bảo hiểm đề nghị bồi thường 500 đô la. Dĩ nhiên là cô không đồng ý. Sau đó họ đề nghị 5,500 đô la. Đó là khi hóa đơn y tế hiện nay là 26.000 đô la và nhiều ngàn đô la khác trong tương lai.

Hãy cẩn thận với sự thỏa thuận nhanh chóng. Nếu bạn nhận được cuộc gọi đó, lịch sự từ chối và gác máy điện thoại ngay. Tại California, bạn có hai năm để nộp đơn kiện từ ngày xảy ra tai nạn. Tôi không đề nghị chờ lâu nhưng bạn có thời gian. Không nên thỏa thuận nhanh chóng. Nếu bạn không muốn đối mặt với thủ tục này thì hãy thuê luật sư, những người sẽ làm hầu hết các công việc trong khi bạn tập trung vào điều trị và phục hồi.

6 GIẤU LUẬT SƯ CỦA BẠN CÁC TAI NẠN VÀ THƯƠNG TÍCH TỪ TRƯỚC

Luật sư của bạn cần phải biết tất cả mọi thứ có thể ảnh hưởng xấu đến vụ việc thương tích của bạn. Điều đó bao gồm tất cả tai nạn và thương tích trước đây. Bạn phải thông báo thông tin này cho luật sư của mình, dù tốt hay xấu đối với vụ việc. Người cuối cùng bạn muốn gây ngạc nhiên là luật sư của bạn.

Giấu các tai nạn trước đây là vô ích vì công ty bảo hiểm sẽ tìm ra. Họ duy trì các cơ sở dữ liệu mà tất cả họ chia sẻ với nhau. Có nhiều cách để tìm ra và một ngày nào đó bạn có thể bị phạt về tội khai man về việc có xảy ra tai nạn trước đây hay không. Luật sư của bạn sẽ biết cách tốt nhất để đối phó với bất kỳ thông tin nào có thể gây hại và cần biết để chuẩn bị.

Một luật sư chuyên về thương tích cá nhân rành nghề sẽ có thể đối phó với bất kỳ sự kiện bất lợi nào, nhưng họ không thể bào chữa cho việc nói dối và họ có thể không phải lúc nào cũng có thể bào chữa khi bị bắt ngờ.

Một trong những khách hàng của tôi đã không nói về một chấn thương đã xảy ra chỉ vài tháng trước vụ tai nạn xe hơi của mình. Điều này gây khó khăn vô cùng cho vụ việc vì tôi đã có thể cố giải quyết sớm trước khi các công ty bảo hiểm phát hiện ra chấn thương cũ. Nhưng các hồ sơ bệnh lý được thu thập qua trát hầu tòa và chúng tôi bị mất lợi thế.

Bạn cần nói với luật sư của bạn mọi điều. Thông tin giao tiếp với luật sư được giữ kín. Bạn có thể nói tất cả với luật sư của bạn với sự tin cậy. Đừng giấu điều gì ở đây.

Đồng thời điều này cũng đúng với bác sĩ của bạn. Hãy nói với họ về tất cả các tai nạn và thương tích trước đây. Nếu những dữ kiện này nằm trong hồ sơ thì hồ sơ đáng tin cậy hơn và khó bị các luật sư biện hộ của phía bên kia tấn công hơn. Luật sư biện hộ sẽ cố cho rằng ý kiến của bác sĩ không hoàn toàn chính xác vì họ không biết gì về tai nạn và thương tích trước đó. Vì vậy nếu bạn nói với bác sĩ, và những tai nạn này nằm trong các ghi chú và báo cáo, ý kiến của bác sĩ đáng tin cậy hơn vì họ đã tính luôn cả các tai nạn và thương tích trước đó, và vẫn khẳng định là chấn thương của bạn là do tai nạn này gây ra.

Hãy cho luật sư và bác sĩ biết về tất cả mọi thứ, bất cứ điều gì có thể liên quan. Sự tin nhiệm là ông vua trong phòng xử. Bạn càng trung thực khi bắt đầu thì bạn càng có vẻ đáng tin cậy hơn. Nếu bạn giấu điều gì quan trọng, và sau này điều đó được nêu ra trong phòng xử, bồi thẩm đoàn sẽ bắt đầu mất niềm tin vào bạn. Chuyện này sẽ giết chết vụ việc của bạn. Quyết định của bồi thẩm đoàn dựa vào cảm xúc nhiều hơn, nếu không nói, lý luận.

Thế nên nói với bác sĩ của bạn mọi việc, cho luật sư của bạn biết mọi việc, và phải chắc chắn luật sư của bạn cam đoan bác sĩ phải ghi mọi thứ trong các ghi chú và báo cáo.

7 THUÊ MỘT LUẬT SƯ "ĂN SỎI"

Một luật sư ăn sổi là một luật sư chỉ muốn giải quyết vụ việc và từ chối nộp đơn kiện khi cần thiết.

Có những luật sư sẽ cố gắng và giải quyết mọi vụ việc. Điều đó có nghĩa là họ sẽ đảm nhiệm việc đòi bồi thường, sau đó thương thuyết cho việc bồi thường.

Họ mong muốn có một đề nghị tốt từ công ty bảo hiểm. Vì họ không muốn nộp đơn kiện và đưa vụ việc đi xa hơn nữa. Có rất nhiều việc liên quan đến cách thức nộp đơn kiện: gửi yêu cầu điều tra, lấy lời khai, kiểm tra y tế, rồi chuẩn bị ra tòa.

Quyết định thỏa thuận vụ việc luôn là quyết định của bạn. Luật sư không thể chấp nhận một đề nghị mà không được bạn cho phép. Vì vậy luật sư sẽ không chấp nhận đề nghị mà không thông báo cho bạn (nếu họ làm điều đó thì đó là vi phạm đạo đức và bạn phải kiện ngược lại họ).

Do đó, chúng ta đều biết rằng các luật sư có ảnh hưởng và quyền lực lớn đối với khách hàng của họ ... do đó chúng tôi phải được mướn ngay từ đầu. Dù vậy bạn có quyền lực để đưa ra quyết định, nhưng quyết định của bạn có thể bị những lời khuyên của luật sư ảnh hưởng rất nhiều.

Sau cùng, họ là những chuyên gia ở đây. Vậy tại sao bạn không lắng nghe họ?

Vì vậy, hãy cẩn thận khi luật sư thúc bạn thỏa thuận. Luật sư tốt sẽ không bao giờ đảm bảo kết quả cho bạn, nhưng họ sẽ cung cấp dự đoán khôn ngoan về giá trị của vụ việc của bạn. Nếu luật sư của bạn thúc bạn phải đồng ý một số tiền thấp hơn nhiều so với sự đoán ban đầu của họ; bạn nên hỏi tại sao.

CHAPTER 4

HOW MUCH IS MY CASE WORTH

Everybody wants to know how much their case is worth. It is probably the #1 question I get asked by injury victims.

Unfortunately, there is no easy answer here. There are so many factors that affect the value of your case. In the most simple of formulas, the value of your case can be summarized as:

$$\begin{aligned} & \text{Medical Costs} + \\ & \text{Future Medical Costs} + \\ & \text{Missed Time at Work} + \\ & \text{Future Earning Capacity} + \\ & \text{Pain, Suffering \& Inconvenience} + \\ & \underline{= \text{Value of Your Case}} \end{aligned}$$

As you can see, even in this very simplified formula, calculating the value of your case can be quite complicated.

Especially hard is the Pain Suffering and Inconvenience calculation. Calculating loss in earning capacity and future

medical care is also hard. But at least those are items most people understand.

If you were making \$50,000 per year before the accident, but now you can only make \$20,000 per year because of these injuries, that \$30,000 difference, is easy to understand.

Pain and suffering is a harder concept to grasp. We know you experienced pain; we know you have suffered. But when it comes time to place a dollar amount on this, it's hard to quantify without an easy formula to follow.

So that is the job of an experienced personal injury attorney. Nothing is ever guaranteed. So I must do the best job I can, to tell my client's story to the insurance company. If the case goes to trial, I must prove their case to a jury.

So when I am asked, "what is my case worth?" I do my best to estimate what a case is worth, based on similar cases that settle or have gone to trial.

But early in the case these estimates are wildly inaccurate, since we don't know the full extent of your injuries and required medical treatment yet.

Whatever your case is worth, an experienced personal injury and accident attorney will work hard from the very beginning to maximize the value of your case. And more importantly, the attorney will work really hard to prevent any mistakes that will kill your case.

CHAPTER 5

DO I EVEN NEED AN ATTORNEY?

Injury victims always wonder, "Do I even need an attorney?"

You don't want to create a fuss. You are not that type of person. You're not looking to rip someone off or chase money like you see on TV. You just want fair and reasonable compensation for injuries you suffered.

With that said, not everyone needs an attorney. If you only want your medical bills paid for, oftentimes you can work with the insurance adjuster and they will be happy to settle with you.

That's because they know, **if there is no attorney involved**, the size of the check they write you will be a lot smaller than if there is an attorney involved.

The insurance industry conducted a study, comparing the size of settlements for victims who did it by themselves, and those who had an attorney. Their findings were shocking:

Injury settlements for those with attorney were on average, 3.5 times higher than those without, even after paying the attorneys their fees!

As you can tell, the insurance companies love it when an attorney is not involved. They save so much money on each case.

If you can answer yes to the following questions, then you may need an attorney to protect your rights.

- Have you suffered injuries?
- Are your total medical bills expected to be several thousand dollars or more?
- Has your vehicle been significantly damaged? Is the damage visible?
- Did someone else cause your injuries?
- Have you sought medical treatment, and followed the recommend course of treatment?
- Are the adjusters asking you to fill out a form, or give a recorded statement?

If you answered YES to several of these questions, you probably need an attorney and should contact one immediately. If you answer yes to all of them, you have a great case and you should act immediately to prevent any mistakes and to maximize the value of your case.

Also, if you are afraid to talk to the adjuster, or the adjuster is calling you so much you are getting annoyed, these five words will stop them in their tracks.

“I have hired an attorney.”

They stop talking to you once you hire an attorney.

CHAPTER 6

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS AFTER AN ACCIDENT

Q. If I am injured in an accident, how long do I have in California to file a case?

In general, the answer is two years. California Code of Civil Procedure Section 335.1 states:

335.1. Within two years: An action for assault, battery, or injury to, or for the death of, an individual caused by the wrongful act or neglect of another.

That is called a statute of limitations, which is a law that sets the maximum time after an event that you can file a lawsuit. In a personal injury case, that event is usually the date of the injury and/or accident.

The public policy behind such a statute is that the longer time has passed since the injury/accident, the less reliable the evidence and witnesses are. Also, the would-be defendant has a right to reach a point where they know a lawsuit cannot be filed

against them. There are also statutes of limitations from crimes as well.

There are very narrow exceptions that are hard to qualify for, so if you've been injured in an automobile accident or suffered a personal injury, you must keep in mind that this statute will bar your case if you wait too long. If you are unsure about any of this, you should consult an attorney as soon as possible to make sure you preserve all of your rights.

Q. How long will it take to settle my accident claim?

It depends. Yes that doesn't answer your question at all. However you may find following information useful.

For simple cases with less significant injuries, such as traffic accident case with no major injuries, where liability is pretty straightforward, your claim can be settled as quickly as in 3 or 4 months. A case with more significant injuries, and where the party at fault for the accident isn't so clear, could take much longer. Or in a lot of situations, it will have to be litigated in court.

Usually the determining factor is your medical condition.

Settlement negotiations usually do not start until you reach a stable medical condition, or maximum improvement. In other words, you fully recover or you reach a point where further treatment will not produce tangible results. You may need future treatment, however. If these are foreseeable they can be accounted for in settlement talks.

Always keep in mind the final date that you can file a California injury case, otherwise known as the statute of

limitations. Even if you are in settlement negotiations. If this deadline is approaching you must file the case because once it passes, the insurer or other party may be able to back out. And if you are barred from filing suit you may be left without any options. Settlement talks can continue after you have filed suit.

Lawyers who settle quickly often receive less than fair value in settlement offers because the insurance company knows they don't want to file a lawsuit and take a case to trial.

The list of things a personal injury attorney can do for you is long. Broken down the number of items can total 70-100+.

For example, here is just a small sample of the list of things I do for my own clients. These are just the steps from start to settlement negotiations, and do not include steps required to file a lawsuit and take a case to trial.

Things I Do For My Personal Injury Clients

Before Settlement

1. Help make sure you receive immediate, quality medical treatment. This can include chiropractic treatment, physical therapy, seeing specialists and in the worst case scenario, surgery
2. Help you get your car fixed, and make sure you get your deductible back if you paid one
3. Find out who the at-fault people are, and develop theories that proves the accident was caused by them
4. Discuss how your medical bills will be paid. Options include automobile medical payments coverage, your existing health insurance, and liens on your case
5. If liens are required for medical treatment, then obtain those (liens are claims on your case, to be paid at the end)
6. Get the police/collision report
7. Get the insurance companies and their adjusters off of your back. I call them to let them know I represent you, and that they are not to call or talk to you.
8. Get your policy information from your insurance company

CHAPTER 7

“WHAT WILL AN INJURY ATTORNEY DO FOR ME?”

Most injured victims don't know all of the things personal injury attorneys do to help protect your rights and interests in your accident case.

There are many things a personal injury does throughout a case. Some steps are taken right away to protect your rights, and get your case ready for trial. A good injury attorney will prepare all cases for trial, unlike some lawyers who look to settle every case.

That doesn't mean your attorney is not actively trying to settle your case. Settling a case for fair value is an excellent outcome. You don't have to incur any trial costs (which can often run in the thousands). There is no risk of a jury returning an unfair verdict. You don't have to wait months or years to for the case to be finished.

Having said that, an accident and injury attorney should prepare all cases for trial. Insurance companies keep tabs on lawyers who are quick to settle vs. those lawyers who don't bluff.

9. Get an investigator to interview parties and witnesses, and obtain statements and declarations. As this is costly, I will do this only in cases where it is absolutely necessary and cost effective.
10. Make a formal demand to preserve all evidence
11. Find out if the at fault driver(s) were driving for an employer (this makes the company responsible, and provides additional insurance and assets)
12. Fill out and send to the DMV an SR1 report, notifying them of the accident
13. Request from the DMV, disclosure of insurance information (SR19 report)
14. If possible, go to the scene of the collision and investigate, taking photos and filming videos of the area, any skid marks, obstructions, damaged property etc.
15. Collect and preserve evidence from the collision scenes and vehicles
16. Find out where the vehicles are, and document the damage with video and photographs
17. Help you get a rental car (if possible) until your car is fixed
18. Document any personal property damaged (phones, sunglasses etc.) and make sure you are reimbursed for these
19. Send a letter to your doctors, telling them not to release your information to anyone except you, and my office.
20. When your treatment is done, get all of your medical records and billings
21. Send a special form to your employer, to find out how much earnings and benefits you lost because of this accident
22. Use a chart to catalog all of your out of pocket expenses, so you can be paid back

23. If necessary, perform a professional asset check of the defendants, looking for real estate, bank accounts, and investments, among other things.
24. Determine a reasonable value for your case, by looking at similar settlement and jury verdicts.
25. Prepare a demand letter which details the facts of the case, theories of fault, discusses your medical treatment and any lost wages/earnings, and demands a settlement amount.
26. Put together your demand package. This will include the demand letter, your medical bills, any reports, charts, and facts that are needed to make an informed decision regarding the settlement offer. It may also include an assessment of similar state and national settlements and verdicts with attachments, a summary of similar cases and results by our firm with attachments, and a draft lawsuit
27. Prepare draft jury instructions and draft of opening and closing arguments
28. Begin settlement dialog and do everything necessary to allow the insurance adjuster to fully understand your case
29. Follow up with all the above until everything is done and all necessary information is obtained
30. If the insurance adjuster makes an offer, I will communicate every single offer to you, no matter what I think of the offer. I never accept any offers on my own, without your authorization.

them argue against your injuries. They will say you are not injured and you are only pursuing a claim because you are greedy and want money.

2 MISSING DOCTOR APPOINTMENTS, AND ENDING TREATMENT EARLY

We also discussed this earlier, but it can really kill your case.

After you visit a doctor, see a physical therapist or chiropractor; you must follow the schedule your doctors set for you.

Missing prescribed treatments is ammunition for the insurance company to argue your injuries are not serious, not extensive as you said they were, and that your pain and suffering wasn't as great as you are leading on. They cannot use this argument if you follow your treatment schedule.

If you absolutely must miss an appointment, then clear it with your doctor and make it up somehow. But keep this to a minimum. A perfect treatment record will increase the value of your case.

3 NOT CARRYING ENOUGH UNINSURED MOTORIST COVERAGE

Carry as much uninsured motorist coverage as your budget will allow. Sometimes an increase in coverage will not cost a lot more. Have your agent provide you with several quotes for UIM coverage. Pick the level that provides extensive coverage for a good value.

How can this kill your case? If you are seriously injured and the other driver has minimum policy limits, or worse, no insurance at all, you have nobody to recover money from. The

CHAPTER 8

7 DANGEROUS MISTAKES THAT CAN RUIN MY CASE

1 FAILING TO SEEK IMMEDIATE MEDICAL TREATMENT

We discussed this earlier in Chapter 3, but it is worth repeating. If you fail to seek prompt medical treatment, the insurance companies will argue that your injuries are not that serious, or you would have immediately sought medical treatment.

This is important not just for your case, but also your health. Nobody can predict what will happen to that nagging pain or tightness you feel in your back. You may have the tendency to try and tough things out. In this case, you definitely should not try to do so. Even if you do not feel like it is serious, go seek medical treatment. Go to your primary care physician, urgent care if it's very painful, or the hospital emergency room if it's serious.

Defense attorneys will absolutely use it against you if you wait too long to see a doctor. If your first visit to any doctor is more than a couple weeks after your accident, prepare to have

minimum policy in California is \$15,000 per person.

Let's say you are in a very serious accident, and your medical bills alone are \$15,000. The value of your case might be double that or even higher, depending on the facts of your case. If the other driver has the minimum policy limits, or no insurance at all, you are now stuck if you don't have high Uninsured/Underinsured Motorist coverage.

Remember, your UIM policy actually kicks in, if it's higher than the other person's insurance limits. If you have \$100,000 in coverage, and the other person who caused your accident has \$15,000, you can tap into your policy if your case is worth more than \$15,000.

UIM coverage is for you, your family, and your passengers. It is probably the most important coverage you can buy in your auto policy. Don't skimp here, and buy as much as you can afford.

For more information be sure to read my book on **How to Buy Insurance**.

4 TALKING TO THE ADJUSTER/GIVING A RECORDED STATEMENT

This one is a killer. When it comes to the adjuster for the other driver or vehicle, it is best you don't talk to them at all. Tell them, thanks but no thanks. Just say:

“I'll be in touch when I am ready to talk.”

You are under no obligation to talk to the other side about your injuries. They may try to get a statement from you, and this can only do harm.

No good can come out of talking to the other side right away. They are there to build up a case against you or reduce any award. Everything they do or say is to further this goal. Again, avoid talking to the adjuster for the other driver.

And don't even think about giving a recorded statement. Any requests for documents, medical records, etc. should also be ignored.

If you are confident in yourself, and your accident case is relatively small (less than \$2,000 in medical bills) then when you are ready, you can go ahead and contact the adjuster and begin your own navigation.

If your medical bills are much higher, you may want to seek the services of an attorney because it is more likely the insurance companies will attempt to trick you into taking a settlement much less than it is probably worth.

Again, they are there to keep their costs as low as possible. They will do anything to further that goal.

5 SETTLING RIGHT AWAY

Immediately after your accident an adjuster will try to call you, especially if they know you don't have an attorney. They want to settle right away.

Car insurance is a multi-billion dollar industry. They get that way through profit. What is profitable to them is not profitable for you. And that is for them to pay you as little as possible. Each dollar they don't pay you is an extra dollar in their bank accounts. So they try their hardest to make it happen.

One way is to make a quick settlement. A quick settlement usually means a lower settlement. This is because everyone

wants to end the case quickly. It's a sure thing, you don't have to work for it, and the hassle is over.

That's exactly why the insurance companies offer the quick settlements. They are counting on the fact that accident victims don't want to deal with the process of pursuing a car accident claim. They train their adjusters and one of the things they teach is, the longer it takes to settle the more it will cost the insurance company.

And they are right. Of course nobody wants to deal with a car accident claim. It's time consuming, long and tedious.

However, if you settle too early you may be harming yourself. Have all of your injuries healed yet? Has the doctor stabilized you medically, and predicted with good probability any future medical complications and requirements? Have all necessary medical diagnosis procedures been performed if there is persistent pain and problems? If you settle before all of this, you run the risk losing the right to be compensated for future and present medical bills.

Oftentimes the quick offer will not even cover your present medical bills. I met with a lady who at the time had over \$26,000 in medical bills. With 3 days left before the law would prevent her from filing a lawsuit (statute of limitations) the insurance company offered her \$500.00. Imagine if she accepted that. Then they offered \$5,500. That is with over \$26,000 in present medical bills, and many thousands more in the future.

Beware the quick settlement. If you get that call, politely decline and hang up immediately. In California you have two years to file a lawsuit from the date of the accident. I do not suggest waiting that long but you do have a little time. Do not take the quick settlement. If you don't want to deal with the process then hire an attorney who will do most of the work

while you focus on your treatment and recovery.

6 HIDING PRIOR ACCIDENTS AND INJURIES FROM YOUR ATTORNEY

Your lawyer needs to know everything that could adversely affect your injury case. That includes all prior accidents and injuries. You must disclose this to your attorney, whether they are good or bad for your case. The last person you want to be surprised is your attorney.

There is no point in hiding prior accidents because the insurance company will find out. They maintain these large databases that they all share with each other. There are ways to find out and one day you may be asked under penalty of perjury whether you were in a prior accident. Your attorney will know best how to deal with any potentially damaging information and needs to know to be prepared.

A good personal injury attorney will be able to deal with any inconvenient facts, but they cannot recover from lying, and they can't always recover from surprises.

One of my clients withheld an injury that happened just a couple months before his car accident. This ultimately hurt the case because I could have tried to settle early before the insurance company found out about the injury. But the medical records were obtained via subpoena, and that advantage was lost.

You need to tell your attorney everything. Communications with your attorney is confidential. You can tell your attorney everything in confidence. Don't hide anything here.

This is true with your doctor as well. Tell them about all prior accidents and injuries. If these facts are in the records, it

makes it more credible and less vulnerable to attacks by defense lawyers. Defense lawyers will try to argue that the doctor's opinion is not as solid because they were unaware of previous accidents and injuries. So if you tell the doctor, and these incidents are in the notes and report, the doctor's opinion is more credible since they have taken into account prior accident and injuries, and still form the opinion that your injuries were caused by this accident.

Tell your lawyer and doctor about everything, anything that might be relevant. **Credibility is king in the courtroom.** The more honest you are at the beginning, the more credible you appear. If you hide something very relevant, and it shows up later in the courtroom, jurors will start to distrust you. That will kill your case. Juror decisions are based on emotion as much as, if not more, than logic.

So tell your doctor everything, tell your lawyer everything, and make sure your lawyer ensures the doctor includes everything in their notes and report.

7 HIRING A "CUT AND RUN" ATTORNEY

A Cut and Run attorney is an attorney who only settles cases and refuses to file a lawsuit when necessary.

There are attorneys out there that will try and settle every single case. That means you they will work the claim, then prepare it for settlement negotiations.

They pray for a good offer from the insurance company. Because they don't want to file a lawsuit and take the case further. There is a lot of work involved in filing a lawsuit: sending out discovery requests, preparing discovery answers, depositions, medical exams, preparing for the trial itself.

The decision to settle a case is always your decision to make. The attorney can't accept an offer without your authorization. So the attorney will not accept the offer without you knowing about it (if they do it's an ethical violation and you need to nail them on it).

With that said, we all know attorneys hold great influence and authority over their clients ... that's why we are hired in the first place. So even though you hold the power to make a decision, your decision may be heavily influenced by the advice given to you by your attorney.

After all, they are the professionals here. So why wouldn't you listen to them?

So, beware the attorney pushing you to settle. Good attorneys will never guarantee you a result, but they will give an educated guess on the value of your case. If your attorney is pushing you to settle for an amount much lower than their original guess; you should ask why.

ABOUT THE AUTHOR

Obtaining significant financial settlements and awards for injured clients. That's what Joseph Dang does.

He is a personal injury and car accident attorney practicing in San Diego, California, but born in Springfield, MO. His parents moved to San Diego just before his first birthday. Why? Because nobody told them about the cold and snow when they immigrated here from Vietnam. So San Diego seemed like heaven compared to the cold winters of Missouri, and the hot tropical climate of Vietnam.

Mr. Dang grew up in San Diego, attending Mira Mesa High School before moving to Orange County to attend the University of California, Irvine. After college he moved back to San Diego to attend the University of San Diego, School of Law. He joined the California Bar in 2003.

In his spare time Mr. Dang loves to grill and entertain, is an avid fisherman during the summer, and snowboarder during the winter.